

# **NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CHATUL MARIA**

## **1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

Această Notă de informare se adresează tuturor utilizatorilor Chatului Maria (denumit în continuare **Chatul**) și explică modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate prin intermediul Chatului. Scopul acestei Note este să explice, de asemenea, modul în care ne asigurăm că datele cu caracter personal sunt prelucrate responsabil, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal care este aplicabilă și cu Politica noastră de confidențialitate.

Pentru scopurile acestei Note de informare, Regina Maria, prin entitatea juridică principală Centrul Medical Unirea SRL (**CMU**), este operator de date cu caracter personal. Vei găsi mai jos informații cu privire la identitatea și datele noastre de contact, precum și pe ale responsabilului cu protecția datelor.

La Regina Maria luăm foarte în serios respectul față de securitatea și confidențialitatea datelor tale. Conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și bunele practici în domeniu, precum și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri este o prioritate pentru noi, pentru care angajații, colaboratorii, partenerii și conducerea noastră își declară în mod ferm susținerea.

Această Notă conține informații importante. Așadar, te încurajăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime și cu atenție și să te asiguri că o înțelegi pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfârșitul acestei Note un glosar care explică principalele noțiuni folosite (de ex. “date cu caracter personal”, “prelucrare” etc.). Nu ezita să ne comunici orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale și modul în care le protejăm confidențialitatea. Conținutul acestei Note de informare este pur informativ și nu afectează drepturile pe care ți le oferă legislația. Vom face tot posibilul pentru a îți facilita exercitarea acestora.

Îți mulțumim pentru încrederea acordată.

## **2. CINE SUNTEM NOI**

Rețeaua de sănătate Regina Maria este operatorul de servicii medicale private din România ce reunește peste 8.000 de angajați și colaboratori în cele 53 de locații proprii din București și din țară, prin intermediul cărora deserveste peste 5 milioane de pacienți.

În cifre, Rețeaua de sănătate Regina Maria înseamnă: 53 de locații proprii, 8 spitale, 13 centre cu spitalizare de zi, 4 maternități, 11 campusuri medicale, 27 de centre de imagistică, 37 de laboratoare de analize, bancă proprie de celule stem și peste 340 de policlinici partenere în țară. Totodată, Regina Maria este cea care a introdus în România conceptul de abonamente medicale pentru companii, în urmă cu peste 25 de ani, și care a lansat prima gamă de pachete medicale destinate IMM-urilor și startup-urilor, indiferent de numărul de angajați.

Dacă ai orice comentarii, sugestii, întrebări sau preocupări cu privire la orice informații din această Notă sau cu privire la orice alte aspecte referitoare la prelucrarea datelor tale pe care o realizăm, te rugăm să nu eziți să contactezi oricând responsabilul nostru cu protecția datelor. În funcție de preferințele tale, ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

Întreaga noastră echipă va depune toate eforturile rezonabile pentru a ne asigura că îți răspundem cât mai rapid și complet.

## **Datele noastre de contact**

### **Denumire completă**

Centrul Medical Unirea SRL, împreună cu toate entitățile juridice astfel cum se regăsesc [aici](#).

### **Adresa sediului social**

Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, Sector 1, București

### **Adresa sediului administrativ (adresa de corespondență)**

Globalworth Tower, et. 17, Bd. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, București

### **Telefon**

0219268 sau \*9268 sau 0219886 (disponibile între orele 7.30 - 21.00 luni – vineri și 8.00 - 20.00 în weekend)

### **Online**

Secțiunea Suport din aplicația mobilă sau <https://www.reginamaria.ro/suport>

### **Email**

[office@reginamaria.ro](mailto:office@reginamaria.ro)

**Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice aspecte referitoare la protecția datelor cu caracter personal)**

### **Adresa de corespondență**

Globalworth Tower, et. 17, Bd. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, București

### **Email**

[dpo@reginamaria.ro](mailto:dpo@reginamaria.ro)

## **3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCREAZA CHATUL MARIA**

În funcție de tipul solicitării pe care ne-o adresezi prin intermediul Chat-ului, vom putea prelucra următoarele categorii de date:

**Detalii personale:** nume; prenume; data nașterii; sex; cetățenie; CNP; copii minori, dacă sunt și ei pacienții noștri și te ocupi de abonarea/programările lor și de plata eventualelor facturi.

**Detalii de contact:** număr de telefon; adresa de email.

**Informații cu privire la accesările tale:** programări, specialități medicale, tipuri de analize, investigații, intervenții în legătură cu care ne contactezi.

**Date medicale (date personale cu caracter special):** prin intermediul Chatului nu se solicită și nu se oferă informații cu privire la starea de sănătate a utilizatorilor, însă unele date cu caracter medical pot fi deduse din informațiile referitoare la specialitatea programărilor, tipurile de analize și investigații și/sau tipul de contract de care beneficiazi (e.g. un contract de naștere).

**Informații financiare:** date despre facturile și plățile tale.

**Detalii referitoare la asigurări,** cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurător (în cazul asigurărilor private).

**Date referitoare la contracte**, cum ar fi: contracte individuale încheiate pentru tine și/sau membri de familie beneficiari, contracte corporative ale caror beneficiar ești în calitate de angajat sau membru de familie al unui angajat al companiei cliente, acte de adeziune.

**Opinii și viziuni (pot include date cu caracter special)**, cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiți în cadrul conversației cu un Operator.

#### **4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE TALE**

Cele mai multe informații le primim direct de la tine, fie în cadrul conversației din Chat, fie atunci când semnezi un contract de servicii medicale, când accesezi serviciile sau când utilizezi Aplicația noastră mobilă.

O parte dintre datele prelucrate prin intermediul Chatului pentru a putea să îți răspundem la solicitări pot fi primite inițial de la alte persoane, după cum urmează:

Pentru serviciile de medicina muncii, în vederea angajării sau oricând pe parcursul delurării contractului de muncă, angajatorul tău ne va transmite următoarele date care te privesc și care ne permit identificarea ta și determinarea tipurilor de controale și investigații necesare: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); identitate angajator; detalii profesionale.

Pentru beneficiarii de abonamente medicale contractate de angajator sau de angajatorul unui membru al familiei, putem primi din partea clientului nostru sau direct de la membrul de familie: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon și / sau email).

Pentru beneficiarii de asigurări medicale, în funcție de contractul dintre noi și asigurător, primim din partea acestuia: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), date de contact (telefon și / sau email).

#### **5. TEMEIURILE ÎN BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE**

Prelucrăm datele tale cu caracter personal pentru a îți furniza un serviciu solicitat de tine, pentru a putea să te identificăm ca pacient și să îți răspundem la solicitări.

De asemenea, vom prelucra datele tale în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu pentru îmbunătățirea serviciilor noastre sau pentru soluționarea unor posibile diferende.

#### **6. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRAM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL**

**Soluționarea unei solicitări:** (i) efectuarea, modificarea sau anularea unei programări pentru consultații, analize, investigații, controale de medicina muncii, (ii) oferirea de informații despre spitalizare, intervenții și prețuri servicii aplicabile în funcție de abonamentul tău, (iii) crearea unui Cont, (iv) oferirea de informații cu privire la facturile și plățile tale și (v) preluarea solicitării pentru contractarea unui abonament.

**Soluționarea disputelor.** Verificarea și soluționarea unor aspecte sesizate de tine și formularea de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute, dacă va fi necesar.

**Îmbunătățirea produselor și serviciilor.** Identificarea aspectelor ce pot fi îmbunătățite și a modalităților prin care putem face asta (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor tale.

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).** Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT; emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate în domeniul securității cibernetice sau repararea unor erori de sistem.

## **7. INFORMAȚII SUPLIMENTARE SPECIFICE UTILIZATORILOR CHATULUI ÎN VERSIUNEA WHATSAPP ȘI MESAGERIE FACEBOOK**

Această secțiune este aplicabilă exclusiv pacienților care accesează Chatul în versiunea pentru Whatsapp și mesageria Facebook.

Atunci când ne contactezi prin intermediul Whatsapp sau mesageriei Facebook, trebuie să știi că toate datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Chatului vor fi de asemenea prelucrate de către Whatsapp/Facebook/Meta, în conformitate cu termenii și condițiile specifice serviciului prin intermediul căruia ne contactezi, pe care le-ai acceptat la momentul creării contului tău, precum și cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal furnizată de către Whatsapp sau Facebook pe canalele și prin mijloacele proprii. Aceasta implică inclusiv posibilitatea transferării datelor tale cu caracter personal de către Whatsapp/Facebook/Meta în afara teritoriului Spațiului Economic European, către jurisdicții care pot să nu ofere același grad de protecție ca cel asigurat prin Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Regina Maria nu este în niciun fel implicată în modul în care Whatsapp/Facebook/Meta prelucrează datele tale cu caracter personal și își declină orice responsabilitate în legătură cu acestea.

În calitate de utilizator, accesezi Chatul Maria prin intermediul contului tău de mesagerie Whatsapp sau Facebook în deplină cunoștință de cauză, iar prelucrarea datelor tale cu caracter personal în acest context se întemeiază pe consimțământul tău valabil exprimat. Dacă nu dorești ca datele tale să fie prelucrate de către Whatsapp/Facebook/Meta, te rugăm să ne contactezi pe celelalte canale de comunicare, respectiv Chatul Maria în versiunea web sau prin aplicație, hotline-ul medical sau solicită o programare.

Totalitatea acestei Note de informare se aplică și utilizatorilor care ne contactează pe Whatsapp.

Avem însă câteva informații suplimentare care li se aplică doar acestora, cu privire la serviciul **Discută cu un medic**.

Astfel, în ceea ce privește:

**Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm**, în cadrul secțiunii Discută cu un medic vom prelucra de asemenea date cu caracter special, respectiv informații cu privire la starea ta de sănătate, pe care ni le vei dezvălui în cadrul conversației. Medicii care vor discuta cu tine pe Chat nu vor avea acces la dosarul tău medical în cadrul Regina Maria, astfel încât toate datele cu caracter medical vor fi colectate exclusiv direct de la tine.

**Temeiul prelucrării datelor privind sănătatea** este reprezentat de furnizarea de asistență medicală în temeiul unui contract încheiat cu un cadru medical, cu respectarea obligației ca aceste date să fie prelucrate de către un profesionist supus obligației de păstrare a secretului profesional în temeiul dreptului intern sau în temeiul normelor stabilite de organisme naționale competente sau de o altă persoană supusă, de asemenea, unei obligații de confidențialitate în temeiul dreptului intern sau al normelor stabilite de organisme naționale competente.

**Scopul prelucrării** îl reprezintă prestarea de servicii medicale la solicitarea pacientului.

**Confidențialitatea datelor privind sănătatea prelucrate** Datele privind sănătatea prelucrate în cadrul conversației nu vor fi salvate în dosarul tău medical și nu vor fi dezvăluite altor persoane decât medicul cu care ai discutat și personalului medical cu atribuții în evaluarea calității serviciilor prestate. De asemenea, în cazul unui diferend, datele vor putea fi prelucrate de către personalul cu atribuții în soluționarea sesizărilor și/sau formularea apărărilor.

## **8. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE**

Ca regulă, nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România).

În anumite situații, este însă posibil să divulgăm datele tale către alte persoane fizice sau juridice. Poți regăsi mai jos principalele categorii de astfel de destinatari:

**Angajatorul tau** – în legătură cu evaluarea capacității tale de muncă pentru scopuri legate de medicina muncii, în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, fiind excluse informațiile cu privire la rezultatul consultațiilor și investigațiilor medicale realizate.

**Alte companii din grupul Regina Maria** – pentru motive legitime legate de activitatea noastră (inclusiv serviciile medicale pe care le prestăm și operarea site-ului nostru), potrivit legislației aplicabile.

**Autorități publice** din orice domeniu (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății, Institutul Național de Sănătate Publică, Ministerul de Finanțe și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Asigurători** din România sau din alte state – la solicitarea ta expresă, în legătură cu serviciile de care ai beneficiat în clinicile noastre.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali** din România sau din străinătate – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor tale.

**Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite** pentru Regina Maria, în diverse domenii (de exemplu, servicii de recuperare de creanțe, servicii de arhivare sau distrugere de documente, servicii de plată, servicii de marketing și publicitate etc.), pe care îi vom obliga să respecte cerințele legislației care îți protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă** din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

**Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți** din sectorul medical sau din alte sectoare, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate.

**Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale;** fiecare dintre aceștia sunt obligați prin lege și/sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor tale.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile (i) de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise și (ii) de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

## 9. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

De principiu, urmărim să nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

În anumite situații limitate, transferurile către țări terțe fără decizii de adecvare se pot face doar pe baza consimțământului, pentru implementarea unui contract la solicitarea persoanei vizate (de exemplu, în vederea efectuării unor analize specializate, la solicitarea expresă a pacienților noștri, transmitem date cu caracter personal către centre medicale din afara României, inclusiv SUA).

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, te vom informa în prealabil atât cu privire la destinația transferului, cât și cu privire la temeiurile acestuia și, după caz, vom obține consimțământul tau în acest sens.

## 10. CÂT TIMP VOM PRELUCRA DATELE TALE

Conversațiile purtate prin intermediul Chatului, incluzând datele cu caracter personal prelucrate pe parcursul acestora, vor fi stocate pe o perioadă de până la 3 ani. Acesta este termenul general de prescripție în România și ne este necesar în interesul nostru legitim de soluționare a disputelor care ar putea să apară între tine și noi cu privire la serviciile prestate prin intermediul Chatului.

În ceea ce privește datele cu caracter personal pe care le putem colecta de la tine prin intermediul Chatului în vederea furnizării serviciului solicitat, acestea vor putea să continue să fie prelucrate în sistemele noastre pentru perioade diferite, în funcție de categoria de date și de scopul prelucrării, după cum urmează:

**Datele de identificare** – nume, prenume, CNP și **informații cu privire la serviciile programate** sunt accesorii datelor cu privire la starea de sănătate a pacientului, și prin urmare se păstrează pe toată perioada de stocare a datelor medicale. Documentele medicale sunt încadrabile în categoria documentelor cu valoare practică, în baza cărora se eliberează copii, certificate și extrase, și în consecință, pentru a putea elibera astfel de documente, la cerere, este necesar să putem identifica cert pacientul căruia îi aparțin.

**Date de contact** – adrese de email, numere de telefon – este important să avem date de contact pentru pacienții care au fișe medicale în cadrul rețelei noastre. De asemenea, datele de contact sunt utilizate pentru crearea și accesarea Contului meu Regina Maria. De aceea, încercăm să actualizăm și să confirmăm corectitudinea datelor de contact. Acestea se prelucrează pe durata de valabilitate, astfel cum este transmisă de către pacienți, care au posibilitatea de a-și modifica sau șterge astfel de date după propria alegere.

**Date financiare** – în cazul pacienților care efectuează plăți pentru contracte individuale sau pentru servicii, prelucrăm detalii legate de facturi și plăți, pe care le prelucrăm, conform reglementărilor financiar-contabile, pe o perioadă de 5 până la 10 ani.

## 11. SECURITATEA DATELOR TALE

Lucrăm din greu pentru a proteja pacienții noștri, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizate ale datelor pe care le prelucrăm.



În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor pacienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și respectăm legislația protecției datelor.

**Minimizarea datelor.** Ne-am asigurat că datele tale cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Notă.

**Restrângerea accesului la date.** Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor tale și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

**Măsuri tehnice specifice.** Am achiziționat și utilizăm tehnologii care să asigure pacienții noștri și toate celelalte persoane vizate că securitatea datelor lor este protejată. De exemplu, atunci când accesezi rezultatele analizelor tale online, prin modulul de vizualizare al rezultatelor analizelor, va trebui să te autentifici folosind codul web și codul de probă. Pentru a îți proteja securitatea datelor, îți recomandăm să nu folosești stații de lucru publice (necesitate) sau stații cu acces multiplu și de asemenea să nu înmânezi altor persoane documentul în format hârtie pe care sunt înscrise aceste coduri.

**Back-up-uri și audituri de securitate.** Luăm măsuri speciale pentru protejarea sistemelor noastre împotriva accesului sau modificării neautorizate sau accidentale a datelor tale și împotriva altor posibile amenințări la adresa securității acestora. Realizăm arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le păstrăm securizat. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor tale sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților noștri.

**Asigurarea exactității datelor tale.** Este posibil ca din când în când să te rugăm să confirmi exactitatea și/sau actualitatea datelor tale cu caracter personal pe care le prelucrăm.

**Instruirea personalului.** Ne instrui și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseudonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai poată fi identificate persoanele la care acestea se referă.

**Controlul furnizorilor noștri de servicii.** Introducem în contractele cu cei care prelucrează date cu caracter personal pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm și depunem eforturi pentru verificarea implementării acestor prevederi de către furnizori.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor tale, Regina Maria nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

## 12. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea datelor tale cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### DREPTURILE TALE

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

**Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la modalitatea în care prelucrăm aceste date, incluzând scopurile și durata prelucrării, destinatarii sau categoriile destinatarilor cărora le divulgăm datele tale, sursa datelor tale pe care nu le-am colectat direct de la tine.

**Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților sau completarea datelor tale pe care le prelucrăm.

**Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale, dacă nu (mai) avem o temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu dacă nu avem o obligație legală sau un interes legitim de a le păstra. Răspunsurile noastre la solicitări de ștergere sunt întotdeauna însoțite de explicații cu privire la limitele posibilității de exercitare a acestui drept, în funcție de categoriile de date prelucrate în legătură cu tine.

**Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale, pe perioada indicată de tine.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a primi direct sau de a obține transferul către un alt operator pentru datele tale pe care ni le-ai furnizat direct și care sunt prelucrate prin mijloace automate.

**Dreptul la opoziție.** Ai dreptul de a te opune la prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm în temeiul interesului nostru legitim.

**Dreptul de a nu face obiectul unui proces individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri fără consimțământul tău în acest sens.**

**Retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, poți să îți retragi consimțământul în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ni l-ai acordat inițial; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale care a avut loc înainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi.

### CUM ÎȚI POȚI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a exercita sau a afla mai multe detalii despre oricare dintre aceste drepturi, poți transmite o solicitare prin formularul de contact disponibil la <https://www.reginamaria.ro/suport> sau în secțiunea Suport din aplicația mobilă Regina Maria. De asemenea, ne poți scrie pe adresa [dpo@reginamaria.ro](mailto:dpo@reginamaria.ro).

Îți poți gestiona consimțămintele pentru comunicări comerciale în secțiunea Consimțăminte din Contul meu, iar pe cele pentru folosirea cookie-urilor în secțiunea Consimțăminte cookies/Consimțăminte tracking de pe website, respectiv aplicația mobilă.



Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

### **13. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document.

Cu toate acestea, dacă nu ne oferi aceste date, nu va fi posibil pentru noi să îți prestăm serviciile pe care ni le soliciți.

La modul general, în cazul în care nu dorești să ne furnizezi date care te privesc, este posibil să nu poți accesa serviciile noastre medicale.

### **14. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

Respectul nostru pentru datele tale include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu vei face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

### **15. CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE**

Această Notă de informare se aplică în legătură cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal în cadrul Chatului Maria.

Nota generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Regina Maria poate fi consultată online la adresa <https://www.reginamaria.ro/gdpr>.

### **16. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE**

Este posibil să modificăm această Notă din când în când, caz în care îți vom aduce la cunoștință modificările.

Vom posta această Notă de informare, precum și orice nouă versiune a acesteia și pe website-ul nostru, în cadrul secțiunii dedicate GDPR.

### **17. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ**

**Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, aceasta este Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

**Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

**Categorii speciale de date cu caracter personal:** datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea,

viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

**Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu tine, noi suntem operatorul, iar tu ești persoana vizată.

**Persoana împuternicită:** orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

**Persoana vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), tu ești persoana vizată.

**Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune / set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

**Stat terț:** un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.